

В связи с Вашим запросом, касающимся технических паспортов на продукцию, производимую и поставляемую компанией ООО «Ридан», сообщаем следующее.

Технические паспорта разработаны в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

1. ГОСТ Р 2.601-2019 «Эксплуатационные документы»;
2. ГОСТ Р 2.610-2019 «Правила выполнения эксплуатационных документов»;
3. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
4. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
5. Соответствующие технические регламенты Таможенного союза № ТР ТС 010/2011, ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011 и технический регламент Евразийского экономического союза № ТР ЕАЭС 037/2016.

Согласно перечню документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований вышеуказанных Технических регламентов, паспорта разработаны в соответствии с ГОСТ Р 2.601-2019 «Эксплуатационные документы» и ГОСТ Р 2.610-2019 «Правила выполнения эксплуатационных документов» и содержат следующую информацию о продукции:

- Назначение изделия;
- Технические характеристики изделия;
- Устройство изделия;
- Транспортировка и хранение изделия;
- Утилизация изделия;
- Сертификация изделия;
- Гарантийные обязательства.

В соответствии с вышеуказанными нормативными документами, виды, комплектность и форму выполнения эксплуатационных документов устанавливает разработчик, в частности допускается выполнение паспорта в электронном или бумажном виде (п. 4.8, 4.9 ГОСТ Р 2.601-2019). В зависимости от особенностей изделия, объема сведений по нему и условий эксплуатации допускается: отдельные части, разделы и подразделы эксплуатационной документации объединять или исключать, а также вводить новые (п. 5.2.4 ГОСТ Р 2.601-2019).

На конструктивно простейшие изделия, объем сведений по которым незначителен, ЭД допускается не составлять (п. 5.2.5 ГОСТ Р 2.601-2019). **Таким образом, разработка паспортов на комплектующие и составные части не предусмотрена.**

Дополнительно сообщаем, что необходимо использовать документы на основное изделие. Перечень комплектующих/составных/запасных частей приведен в п. 11 руководств по эксплуатации.

Согласно п. 7.11.2 ГОСТ Р 2.610-2019: «В подразделе "Гарантии изготовителя (поставщика)" устанавливаются права и обязанности изготовителя (поставщика) по гарантиям в соответствии с действующим законодательством». Паспорта на продукцию производимую и поставляемую компанией ООО «Ридан» содержат раздел «Гарантийные обязательства», в котором изложены срок службы изделия и срок гарантийной эксплуатации и хранения.

Понятие «гарантийный талон», а также форма и порядок его оформления/предоставления не установлены указанными выше документами.

Также сообщаем, что указанные выше нормативные документы не устанавливают понятия «паспорта качества» и «сертификата качества».

Настоящее разъяснение действительно до внесения изменений в документы, устанавливающие необходимость обязательного подтверждения соответствия указанной продукции законодательству Российской Федерации, а также в рамках Евразийского экономического союза.

С уважением,
Младший специалист по сертификации
ООО «Ридан»



Бровкова Л.С.

Исп. Л.С. Бровкова
Младший специалист по сертификации
ООО «Ридан»
Тел. +7 (495) 792-57-57
e-mail: lidiya.brovkova@ridan.ru